

**BVVGF**Bundesverband der Vereins-, Verbands- und
Stiftungsgeschäftsführer e.V.

MITGLIEDER GEWINNEN & BINDEN

Mitgliederbefragung

Bedarf, Zufriedenheit und Beteiligungsbereitschaft erfassen

Ausfüllbare BVVGF-Arbeitshilfe für die Vereinspraxis

Wofür Sie dieses Dokument nutzen

Diese ausfüllbare Arbeitshilfe führt den gesamten Vorstand durch die wichtigsten Prüfpunkte, Entscheidungen und nächsten Schritte. Sie ist für die direkte Nutzung im Vereinsalltag angelegt.

Arbeitsstand

Verein / Organisation

Bearbeitet von / Datum

1. Schnellcheck

So arbeiten Sie mit dem Check

Markieren Sie erledigte Punkte. Übertragen Sie offene oder unklare Themen anschließend in den Maßnahmenplan.

- ☐ Zielgruppen und konkreter Mitgliedernutzen sind beschrieben.
- ☐ Kontaktpunkte von Interesse bis Austritt sind organisiert.
- ☐ Willkommen, Beteiligung und Kommunikation haben Verantwortliche.
- ☐ Eintritte, Aktivität, Zufriedenheit und Austritte werden ausgewertet.
- ☐ Befragungsziel und Zielgruppe sind klar.
- ☐ Fragen unterscheiden Zufriedenheit, Bedeutung und tatsächliche Nutzung.
- ☐ Offene Fragen ermöglichen konkrete Verbesserungsvorschläge.
- ☐ Auswertung und Rückmeldung an Mitglieder sind vorab geplant.

Erste Einschätzung

Was fällt beim Schnellcheck besonders auf?

2. Arbeitsblatt

Gesamteindruck

Fakten, Entscheidung, verantwortliche Vorstandsmitglieder und offene Punkte

Wichtigste genutzte Leistungen

Fakten, Entscheidung, verantwortliche Vorstandsmitglieder und offene Punkte

Nicht genutzte Leistungen und Gründe

Fakten, Entscheidung, verantwortliche Vorstandsmitglieder und offene Punkte

Kommunikation und Erreichbarkeit

Fakten, Entscheidung, verantwortliche Vorstandsmitglieder und offene Punkte

Größter Verbesserungswunsch

Fakten, Entscheidung, verantwortliche Vorstandsmitglieder und offene Punkte

Weiterempfehlung und Beteiligung

Fakten, Entscheidung, verantwortliche Vorstandsmitglieder und offene Punkte

3. Maßnahmen und Abschluss

Vom Prüfen zum Handeln

Konzentrieren Sie sich auf wenige Maßnahmen mit klarer Verantwortung, Termin und überprüfbarem Ergebnis.

Priorität 1

Maßnahme, verantwortliches Vorstandsmitglied, Termin und erwartetes Ergebnis

Priorität 2

Maßnahme, verantwortliches Vorstandsmitglied, Termin und erwartetes Ergebnis

Priorität 3

Maßnahme, verantwortliches Vorstandsmitglied, Termin und erwartetes Ergebnis

Freigabe und Wiedervorlage

Wie entscheidet der gesamte Vorstand? Wann werden Ergebnis oder Fortschritt erneut geprüft?

Grundlagen und Aktualisierung

BVVGF-Praxisstruktur fuer Mitgliederentwicklung, Stand 09/2026